PROGRAMME DE FORMATION

Intégrer l'intelligence artificielle dans son entreprise pour gagner du temps au quotidien



FORMATION 100% EN PRÉSENTIEL

DURÉE ET FORMAT :

- Format : 4 jours - 28h en présentiel
- 1 jour / semaine sur 4 semaines
- Lieu de la formation : 14 Rue Claude Chappe - 85000 La Roche-sur-Yon

CE QUE ÇA APPORTE EN PLUS :

- 4 journées progressives, de la découverte à la mise en place d'automatisations IA
- Un format intensif pour avancer concrètement sur son projet
- Un petit groupe (environ 4 personnes) pour faciliter les échanges et les retours d'expérience
- Une ambiance bienveillante, avec des formateurs à l'écoute et accessibles

FORM D'ARTISANS

Form d'Artisans organisme de formation de Com d'Artisans – EURL au capital social de 500 € - 14 Rue Claude Chappe, 85000 La Roche sur Yon - contact@formdartisans.fr – 02 51 38 73 54 - RCS La Roche sur Yon – SIRET : 949 431 332 00012 - NDA : 52850294985
(Ne vaut pas agrément de l'état) obtenu auprès du préfet de la région Pays de la Loire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À L'ISSUE DE LA FORMATION, LES PARTICIPANTS SERONT CAPABLES DE :

- Maîtriser le fonctionnement, les usages et les limites de l'IA générative.
- Adopter les bons réflexes de sécurité et de confidentialité (RGPD, données clients) face à l'IA
- Rédiger des prompts efficaces et choisir le bon outil selon le besoin (texte, image, son, recherche)
- Construire une bibliothèque de prompts efficaces
- Utiliser l'IA au quotidien pour leur communication commerciale, l'adminitration et leur relation client
- Expérimenter des usages concrets de l'IA adaptés aux besoins et aux situations quotidiennes de son activité artisanale
- Élaborer un plan d'action IA adapté à son activité professionnelle en identifiant les usages prioritaires, les outils à mobiliser et les actions à mettre en œuvre

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 - COMPRENDRE L'IA ET L'UTILISER EN TOUTE CONFIANCE

Objectif : comprendre simplement le fonctionnement de l'IA générative, identifier ses capacités et ses limites, différencier les principaux outils disponibles, sélectionner un outil adapté à un besoin professionnel et appliquer les bonnes pratiques en matière de vérification, de confidentialité et de RGPD.

- Comprendre l'intelligence artificielle
- Comprendre les capacités et les limites de l'IA, ce que l'IA fait très bien pour un artisan : rédiger, résumer, traduire, reformuler, expliquer, trier
- Ce qu'elle ne sait PAS faire : décider à votre place, garantir un prix ...
- Découvrir les principaux outils d'IA : ChatGPT (OpenAI), Claude (Anthropic), Gemini (Google)...
- Utiliser l'IA de manière responsable et sécurisée
- On déconstruit les idées reçues

MODULE 2 — MAÎTRISER LE PROMPT ENGINEERING : SAVOIR DIALOGUER AVEC L'IA

Objectif : construire, tester et améliorer un prompt structuré afin d'obtenir d'une intelligence artificielle une réponse précise, pertinente et adaptée à un besoin professionnel

- Comprendre l'importance du prompt
- Découvrir la méthode de construction d'un prompt
- Construire son premier prompt structuré

MODULE 3 — CRÉER SA BOÎTE À OUTILS IA : BIBLIOTHEQUE DE PROMPTS

Objectif : concevoir et organiser une bibliothèque de prompts personnalisés, réutilisables et adaptés aux situations récurrentes de son activité professionnelle

- Pourquoi construire une bibliothèque de prompt
- Organiser sa bibliothèque
- Transformer une tâche récurrente en prompt modèle
- Atelier de construction de modèle

MODULE 4 — LE BUREAU INTELLIGENT : L'IA COMME ASSISTANT ADMINISTRATIF

Objectif : utiliser l'IA pour préparer, rédiger, structurer et améliorer des documents professionnels afin de gagner du temps dans la gestion quotidienne de son entreprise.

- Transformer l'IA en assistant administratif
- Rédiger ses courriers et documents administratifs
- Transformer ses notes en comptes rendus
- Créer des procédures et des check-lists
- Utiliser l'IA pour mieux organiser son activité
- Apprendre à travailler à partir de ses propres documents

MODULE 5 — AMÉLIORER SA RELATION CLIENT AVEC L'IA

Objectif : utiliser l'IA pour préparer et personnaliser ses communications clients, répondre efficacement aux différentes situations rencontrées et améliorer le suivi et la fidélisation de sa clientèle

- Adapter sa communication au client
- Répondre efficacement aux demandes de devis
- Traiter les objections clients
- Répondre à une réclamation ou à un client mécontent
- Créer une FAQ à partir des vraies questions des clients
- Assurer le suivi commercial sans perdre la relation humaine

MODULE 6 — COMPRENDRE ET ANALYSER DES DOCUMENTS AVEC L'IA

Objectif : utiliser l'IA pour synthétiser, expliquer, comparer et extraire les informations essentielles de documents professionnels, tout en vérifiant la fiabilité des résultats obtenus.

- Faire analyser un document par l'IA
- Résumer un document long
- Comprendre et expliquer un contrat
- Expliquer une notice technique
- Analyser un courrier administratif
- Comparer deux documents ou deux devis
- Extraire rapidement les informations importantes

MODULE 7 — CRÉER DES IMAGES, DES CONTENUS AUDIO ET DES VIDÉOS AVEC L'IA

Objectif : utiliser l'IA pour créer, améliorer et décliner des contenus visuels, audio et vidéos adaptés à l'identité de son entreprise et à sa communication professionnelle

- Comprendre ce que l'IA peut créer au-delà du texte
- Respecter son identité visuelle : intégrer son logo et son identité dans des visuels
- Sublimer ses photos de réalisations : détourer, nettoyer l'arrière-plan, corriger la lumière
- d'une photo de chantier pour un rendu pro
- Créer des visuels « avant / après »
- Découvrir la création audio avec l'IA
- Créer une courte vidéo professionnelle avec l'IA
- Le lien avec les réseaux sociaux : tous ces visuels et vidéos alimentent directement une présence sur les réseaux
- Respecter le droit à l'image et l'authenticité

MODULE 8 — MISE EN APPLICATION ET PERSONNALISATION SELON LES BESOINS

Objectif : mobiliser les compétences acquises au cours de la formation afin de construire des usages de l'intelligence artificielle adaptés aux besoins réels de son activité professionnelle.

- Identifier ses besoins prioritaires
- Transformer un besoin professionnel en cas d'usage IA
- Personnaliser ses outils IA
- Tester ses propres situations professionnelles

MODULE 9 — L'IA SUR LE TERRAIN : UN ASSISTANT DANS SA POCHE

Objectif : utiliser les fonctionnalités mobiles, vocales et visuelles de l'intelligence artificielle pour collecter, analyser et structurer des informations directement en situation professionnelle et faciliter le suivi d'une intervention ou d'un chantier.

- Passer de l'IA au bureau à l'IA sur le terrain
- Utiliser l'IA en mode vocal
- Transformer ses notes vocales en informations exploitables
- Utiliser la reconnaissance et l'analyse d'image
- Analyser une photographie prise sur un chantier
- Comprendre une information technique directement sur le terrain
- Préparer un devis avec l'IA après une visite
- Préparer un rendez-vous client avec l'IA

MODULE 10 — ALLER PLUS LOIN : ASSISTANT PERSONNALISÉ ET AUTOMATISATION

Objectif : identifier les possibilités offertes par les assistants IA personnalisés et l'automatisation afin de repérer des usages susceptibles d'améliorer l'organisation et les processus d'une entreprise artisanale.

- Passer de l'IA généraliste à l'assistant IA personnalisé
- Qu'est-ce qu'un Assistant Personnalisé ?
- Imaginer les assistants IA d'une entreprise artisanale
- De quoi un assistant IA a-t-il besoin pour être réellement utile ?
- Découvrir l'automatisation avec Make et Zapier
- IA + automatisation : comprendre la différence

MODULE 11 — CONSTRUIRE SON PLAN D'ACTION IA

Objectif : élaborer un plan d'action personnalisé permettant d'intégrer progressivement et de manière maîtrisée l'intelligence artificielle dans son activité professionnelle

- Faire le bilan des usages découverts pendant la formation
- Identifier les tâches à réaliser avec l'aide de l'IA
- Définir ses priorités
- Sélectionner ses outils
- Sélectionner ses prompts du quotidien
- Identifier les tâches pouvant être automatisées

NIVEAU DE LA FORMATION

- Cette formation part de zéro et ne suppose aucune compétence technique
- Elle est pensée pour des artisans non initiés, avec un objectif simple : comprendre vraiment cette technologie, puis repartir avec des outils qui travaillent réellement à votre place

LES OUTILS UTILISÉS PENDANT LA FORMATION

- Assistants IA et recherche : ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot et Mistral : tous disponibles en version gratuite.
- Image et retouche : Nano Banana de Gemini (gratuit, limité par jour) et Dall-e de Chat GPT pour générer et retoucher des visuels.
- Voix et vidéo : ElevenLabs pour la voix et Adobe Firefly pour la vidéo.
- Outils du quotidien connectés : messagerie, formulaire, agenda et tableur.
- Et d'autres outils reliés aux IA, à découvrir durant la formation.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- Contenus concrets et applicables immédiatement à votre propre projet
- Accompagnement personnalisé dans un petit groupe à taille humaine
- Méthode accessible, même sans compétences techniques ou marketing
- Interactions entre participants pour échanger des idées, se motiver et s'inspirer

PUBLIC VISÉ

- Artisans, gérants de TPE, PME, indépendants…
- Toute personne souhaitant structurer son entreprise en intégrant l'intelligence artificielle

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone
- Être à l'aise sur internet
- Avoir accès à ces comptes et avoir les identifiants

INTERVENANTE

AMÉLIE BESNARD

Une formatrice expérimentée, entrepreneure et passionnée par l'intélligence artificielle et le partage de ses connaissances.

MÉTHODOLOGIE

UNE APPROCHE CONCRÈTE, PENSÉE POUR L'ACTION

On va à l'essentiel côté théorie, pour laisser toute la place à la mise en pratique sur votre propre projet.

L'idée : créer un vrai espace d'échanges entre entrepreneurs, où chacun peut tester, ajuster, questionner, s'inspirer.

👉 **Interaction, participation, démonstration : ce sont les bases de cette formation.**

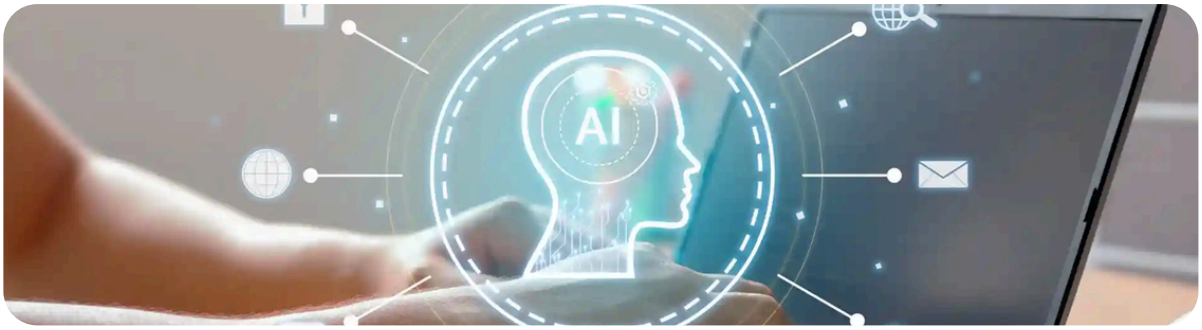
ET SI VOUS DEVENIEZ MEILLEUR… APRÈS LES COURS ?

Pour profiter pleinement de la formation, il est important de prendre du temps en dehors des sessions pour avancer sur votre projet et mettre en œuvre les actions définies ensemble.

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

Pour toute inscription à la formation, veuillez contacter la responsable formation au plus tard un mois avant le début de la session.

contact@formdartisans.fr 02 51 38 73 54



MISE EN APPLICATION ET VALIDATION DES COMPÉTENCES PAR LES STAGIAIRES

Chaque module alterne apports théoriques (30 %) et mise en pratique (70 %). Après chaque notion, le stagiaire l'applique tout de suite à son entreprise : exercices pratiques sur ses propres documents, cas concrets tirés de son activité et mises en situation. Le formateur corrige et commente chaque production en direct. Un QCM en fin de module vérifie les acquis, et une évaluation finale porte sur une production réalisée pour le projet du stagiaire.

TARIF DE LA FORMATION

Formation en intra : Contacter l'agence pour une demande de devis
Formation en inter : 2490€ HT par personne

La formation peut être financée par l'OPCO ou sur vos fonds propres.

👉 **FORM D'ARTISANS EST SENSIBLE A L'INCLUSION DE TOUTES LES PERSONNES**
N'hésitez pas à contacter notre référent handicap *d.desgranges@comdartisans.fr* pour que nous puissions analyser votre besoin et vous proposez des adaptations

02 51 38 73 54 contact@formdartisans.fr formdartisans.fr

Form d'Artisans organisme de formation de Com d'Artisans – EURL au capital social de 500 € - 14 Rue Claude Chappe, 85000 La Roche sur Yon - contact@formdartisans.fr – 02 51 38 73 54 - RCS La Roche sur Yon – SIRET : 949 431 332 00012 - NDA : 52850294985
(Ne vaut pas agrément de l'état) obtenu auprès du préfet de la région Pays de la Loire.